

Số: /KH-UBND

Sa Đéc, ngày tháng 02 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Tiếp công dân trực tuyến của**  
**Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-UBND, ngày 20 tháng 01 năm 2025 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc xây dựng Mô hình tiếp công dân trực tuyến; Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc xây dựng Kế hoạch tổ chức tiếp công dân trực tuyến cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh ở cơ sở; hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp, phức tạp gây mất an ninh, trật tự, tập trung tại các cơ quan Trung ương, cơ quan Tỉnh.

- Tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền lợi, trách nhiệm khi thực hiện phản ánh, kiến nghị, gửi đơn khiếu nại trực tuyến, không phải đi lại, tiết kiệm chi phí, thời gian của công dân.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan tiếp công dân cấp trên; nâng cao hiệu quả, tạo sự thống nhất cao trong giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan có thẩm quyền các cấp và việc giám sát việc thực hiện công tác tiếp công dân giữa cơ quan cấp trên với cơ quan cấp dưới.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành thông suốt từ Tỉnh đến Thành phố, góp phần thúc đẩy cải cách hành chính và chuyển đổi số.

**2. Yêu cầu:**

- Tiếp công dân trực tuyến đảm bảo đúng quy trình, quy định tại Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân và Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân và các quy định khác có liên quan.

- Tiếp công dân trực tuyến có giá trị pháp lý như tiếp công dân trực tiếp; phục vụ tiếp các vụ việc phức tạp cần nhiều cấp tham gia; phục vụ tiếp công dân định kỳ, đột xuất của người đứng đầu theo quy định của Luật Tiếp công dân, nhưng vì lý do khách quan không thể tiếp công dân trực tiếp.

- Điểm cầu tiếp công dân trực tuyến tại UBND Thành phố phải đảm bảo sẵn sàng, thông suốt thông tin liên lạc, hiện đại, ứng dụng công nghệ thông tin, tương tác trực tuyến trong xử lý công việc.

- Các buổi tiếp công dân trực tuyến tại điểm cầu UBND Thành phố được ghi âm, ghi hình, nhằm mục đích lưu trữ khai thác, sử dụng lâu dài.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Hình thức tiếp công dân**

- Tổ chức tiếp công dân bằng hình thức trực tuyến, thông qua phần mềm ứng dụng để kết nối đến các điểm cầu cấp trên theo quy định.

### **2. Quy trình tiếp công dân**

- Quy trình tiếp công dân được thực hiện theo quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân.

### **3. Thời gian, địa điểm, thành phần tham dự**

- Thời gian: Theo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND Tỉnh.

- Địa điểm: Trụ sở Ban Tiếp công dân UBND thành phố Sa Đéc, số 530A, khóm 5, phường 1, thành phố Sa Đéc, tỉnh Đồng Tháp.

- Thành phần: Chủ tịch UBND Thành phố; Lãnh đạo các ban, ngành, đoàn thể có liên quan; công dân đã đăng ký tiếp dân theo lịch (do Ban Tiếp công dân mời).

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng HĐND và UBND Thành phố (Ban Tiếp công dân)**

- Chuẩn bị các điều kiện về hạ tầng, kỹ thuật đảm bảo theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn Hóa và Thông tin trang bị phần mềm, đường truyền, thiết bị lắp đặt cho điểm cầu Thành phố; Ban Tiếp công dân Thành phố chủ động liên hệ Ban Tiếp công dân Tỉnh nắm bắt quy trình triển khai, thực hiện tiếp công dân trực tuyến theo mô hình của Thanh tra Chính phủ tại Công văn số 1058/TTCT-BTCĐTW ngày 24/5/2024.

- Phối hợp, kết nối các điểm cầu cấp trên (đối với các vụ việc có lãnh đạo cấp Tỉnh tham gia) đảm bảo cơ sở hạ tầng, hệ thống kết nối thống nhất để truyền tải hình ảnh, âm thanh giữa các điểm cầu khi tham gia tiếp công dân trực tuyến.

- Phối hợp với Thanh tra Thành phố, các phòng, ban liên quan và UBND các xã, phường xây dựng lịch, chuẩn bị nội dung, đối tượng công dân được tiếp theo quy định.

- Phối hợp với phòng Tư pháp, Thanh tra Thành phố và các đơn vị liên quan tham mưu UBND Thành phố xây dựng Quy chế tiếp công dân trực tuyến của UBND Thành phố.

### **2. Thanh tra Thành phố**

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND Thành phố (Ban Tiếp công dân), Phòng Tư pháp và các đơn vị liên quan tham mưu UBND Thành phố xây dựng Quy chế tiếp công dân trực tuyến của UBND Thành phố, trình UBND Thành phố ban hành; xây dựng lịch, chuẩn bị nội dung, đối tượng công dân được tiếp theo quy định.

- Phối hợp với các phòng, ban Thành phố và UBND các xã, phường tổ chức tiếp công dân trực tuyến đối với các vụ việc đông người, phức tạp, vượt cấp lên Trung ương, Tỉnh (khi có yêu cầu).

### **3. Phòng Tài chính – Kế hoạch**

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND Thành phố và các đơn vị có liên quan tham mưu đảm bảo kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định pháp luật hiện hành.

### **4. Trung tâm tin học Thành phố**

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân Thành phố để hỗ trợ kỹ thuật, vận hành, chạy thử hệ thống tiếp công dân trực tuyến, đảm bảo hệ thống kỹ thuật kết nối thông suốt để truyền tải hình ảnh, âm thanh giữa các điểm cầu trong thời gian diễn ra buổi tiếp dân trực tuyến.

- Bố trí nhân lực tham gia tổ chức các buổi tiếp công dân trực tuyến.

### **5. Phòng Tư pháp Thành phố**

Phối hợp với Ban Tiếp công dân Thành phố và các đơn vị liên quan tham mưu UBND Thành phố xây dựng Quy chế tiếp công dân trực tuyến.

### **6. Công an Thành phố và Công an Phường 1**

Xây dựng kế hoạch đảm bảo an ninh trật tự tại điểm cầu tiếp công dân, theo dõi nắm bắt tình hình của địa phương, nơi công dân có đăng ký tiếp dân trực tuyến.

### **7. Điện lực Thành phố**

Đảm bảo nguồn điện trong quá trình diễn ra buổi tiếp công dân trực tuyến tại điểm cầu UBND Thành phố.

### **8. Các ngành có liên quan**

Phối hợp với Ban Tiếp công dân Thành phố chuẩn bị nội dung, hồ sơ, tài liệu liên quan đến vụ việc được tiếp công dân trực tuyến.

### **9. Trung tâm Văn hóa-Thể thao và Truyền thanh Thành phố**

Thực hiện tuyên truyền, phổ biến các quy định về tiếp công dân và Kế hoạch này; đăng tin, bài khi Chủ tịch UBND Thành phố tiếp công dân trực tuyến.

### **10. Ủy ban nhân dân các xã, phường**

- Thông báo trên các phương tiện, thông tin đại chúng về hình thức tiếp công dân trực tuyến của UBND Thành phố để công dân biết, thực hiện.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và nội dung Kế hoạch này nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh Đồng Tháp (báo cáo);
- Thanh tra Tỉnh;
- CT và các PCT UBND TP;
- Các phòng, ban, ngành đoàn thể;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT.NC/TCD(th)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hon**

